

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Уважаеми клиенти,

Съгласно Регламент 2016/679 (GDPR) и националното законодателство, уреждащо защитата и обработването на лични данни в ЕС, бихме искали да ви информираме, че личните данни, които сте ни предоставили или сме придобили при записването ви за участие в Програмата за лоялност Calliore, ще бъдат обработвани в съответствие с действащата правна уредба, принципите за справедливост, законосъобразност, прозрачност и защита на Вашето поверителност, както се изисква от горепосоченото законодателство.

Програмата за лоялност е проект за лоялност на Teddy Spa (италианско дружество), със седалище в Римини (RN - Италия), Виа Кориано No. 58, собственик на марката Calliore и популяризирана в България в сътрудничество с Итал-Текс ООД (българско дружество), регистрирано в София, със седалище в ул. Пиротска No. 6-8, партньор на Teddy Spa.

Събиране и обработване на лични данни

Личните данни се събират в България от името на Teddy Spa от Итал-Текс ООД (Ital-Tex OOD), действащо като Обработващ лични данни по силата на съответния договор на възлагане на обработка на данни. Събраните в България лични данни ще се изпращат на Teddy Spa, което ще ги обработва в съответствие с Регламент 2016/679 на ЕС и приложимото национално законодателство.

Администратор на личните данни

Администратор на личните данни е Teddy Spa, представлявано от законния си представител, като има право да използва Обработващи лични данни, специално избрани за целта съобразно съществуващото законодателство. Участникът може да изиска актуален списък на използваните Обработващи чрез изпращане на е-мейл на адрес help@calliope.style.

Цели за обработването

Личните данни се обработват за следните цели:

- а) издаване на Карта за лоялност и управление на дейностите, които не могат да бъдат извършвани в анонимна форма и които са необходими, за да може участникът в Програмата за лоялност Calliore да използва предимствата, включително отстъпки и промоции на магазините, да натрупва точки и да има достъп до други допълнителни услуги за участника;
- б) извършване, с Вашето предварително писмено съгласие, директен маркетинг като изпращане – чрез е-мейл или SMS – на реклами, информация и/или материали свързани с промоции на продуктите на марката или услуги, които са предоставяни и/или промоцирани от марката Calliore, включително подаръци и безплатни мостри;
- в) извършване, с Вашето предварително писмено съгласие, на профилиране в индивидуална и/или събирателна форма, статистически анализ на данните с цел (примерно) анализ на избора на закупуваните стоки или оценка степента на удовлетвореност относно предлаганите стоки и услуги. Допълнителна информация относно използваната логика, включително съществеността на предвидените последици от такова профилиране, може да бъде поискана от участника чрез изпращане на е-мейл на адрес help@calliope.style.

Начини на обработване

Личните данни, ще бъдат събирани и обработвани в България от Ital –Tex OOD от името на Teddy Spa, с помощта на електронни средства и/или на хартиен носител, за посочените цели, и при – включително при преноса на лични данни (чрез интернет) към Teddy Spa – подходящи процедури и мерки за защита на поверителността на лицата, чиито данни са обработвани.

Обработването на лични данни от Teddy Spa ще се извършва с помощта на електронни средства и/или на хартиен носител, за посочените цели и при подходящи процедури и мерки за защита на поверителността на лицето, чиито данни са обработвани.

Правно основание

Горепосоченото обработване на лични данни се основава на приемане на Програмата за лоялност Calliore и на съгласието, дадено от участника в нея на основание чл.6. пар.1, „а“ GDPR.

Начин на предоставяне на личните данни и разпространението им

По отношение на причините, посочени в буква **а) на точка Цели за обработването**, предоставянето на лични данни е доброволно, но необходимо и неделимо от издаването на Карта за лоялност. Ако не бъде предоставени данните, Картата за лоялност не може да бъде издадена. По отношение на причините, посочени в букви **б) и с) точка Цели за обработването**, предоставянето на лични данни е доброволно и отказът да бъдат дадени, както и да се даде съгласие за тяхната употреба, ще направи невъзможно извършването от Администратора на директен маркетинг и профилиране, но това няма да попречи на участника да получи Карта за лоялност и да ползва предимствата, които тя дава.

Личните данни ще бъдат обработвани от служители, директно назначени от Администратора и/или Обработващи, на които специално е възложено обработването на личните данни в съответствие с действащото законодателство.

Събраните лични данни могат да бъдат споделяни от Teddy Spa. с дружества от групата на Teddy, които могат да ги използват за същите цели. Извън това данните няма да бъдат разкривани по никакви причини на трети страни, с изключение на лицата, които имат право на достъп до тези данни по силата на закона или по нареждане на компетентен орган, както и лица, включително външен и/или надзорен персонал, назначен от Администратора за изпълнение на дейности, свързани с бизнес процесите и/или съпътстващи дейности, свързани с управление на Програмата за лоялност Calliope и предоставянето на услугите и предимствата, свързани с нея, включително уеб базирани приложения и услуги по съхранение, които се предоставят чрез базирани в облак системи. В съответствие с Правилата на Програмата за лоялност Calliope, събраните данни логат да бъдат трансферирани към сървъри, находящи се извън територията на ЕС. В такъв случай, Teddy Spa. гарантира същото или по-високо ниво на сигурност от това, което се изисква по GDPR и приложимото национално законодателство.

Продължителност на обработването

Данните ще бъдат обработвани за периода на участие в програмата за лоялност Calliope. Ако участник се оттегли от нея, събраните данни ще бъдат съхранявани от Teddy Spa с единствената цел доказване изпълнение на неговите задължения (до изтичане на давностния срок за тези задължения).

Длъжностно лице за защита на личните данни

Участникът може да поиска актуална информация относно Длъжностното лице за защита на личните данни чрез изпращане на е-мейл на адрес dpo@calliope.style.

Права на участника

Физическите лица, за които се отнасят личните данни, могат по всяко време да упражняват своите права по отношение на Администратора в съответствие с приложимото право. В частност, за да:

- a) имат достъп до личните си данни и получат потвърждение за обработването за тях лични данни, дори и ако още не са регистрирани, както и да получат тази информация в достъпна форма;
- b) установят източника на информация, целите и средствата на обработването, използваните методи при обработване с електронни устройства, контактите на Администратора, на други Администратори и Представители, определени съгласно закона, получателите или категориите получатели, на които могат да бъдат разкривани личните данни или предоставяни докато действат като избран представител на територията на държава членка и/или Администратор и/или Обработващ;
- c) получат актуализация, коригиране и интегриране на лични данни, както и пренос на данни;
- d) бъдат забравени, получат ограничаване, трансформиране в анонимна форма или блокиране на личните данни, които са обработвани в нарушение на закона, включително данни които не е било необходимо да се съхраняват за извършване на дейностите, за които са събрани или допълнително обработвани;
- e) получат потвърждение, че гореописаните действия са сведени до вниманието на лицата, на които данните са били разкрити или предоставени, освен ако това е невъзможно да бъде извършено или налага непропорционални усилия в сравнение с правото на субекта на данни, което следва да бъде упражнено;
- f) изцяло или частично, при законни основания, да възразят срещу обработването на лични данни, дори и последното е било уместно за изпълнение на целите, за които са били събрани, както и срещу обработването на лични данни с цел изпращане на рекламни материали, директни продажби, проучване на пазара или изпращане на търговска информация.

Участникът има право да подаде жалба пред компетентния надзорния орган (в България Комисията за защита на личните данни, а в Италия – “Garante per la protezione dei dati”).

Участникът има право да оттегли своето съгласие по всяко време.

За изпълнение на гореописаните права участникът може да се обърне директно към Администратора на личните данни на следния е-мейл адрес: help@calliope.style..